

ご提案書

< 業務請負化に関する件 >

村松商事株式会社

1. 目的

本資料はお客様企業の工場構内（又は倉庫内）における原材料の受入から製品の製造、出荷管理業務等を円滑に請負化し、収益性を向上させ、お客様と弊社がWIN-WINの関係を構築するために作られたものです。

顧客満足度100%を実現（弊社経営理念）することを主目的とし、弊社の実績と経験をもとに独自の研究を重ねたシステムをご紹介させていただきます。

2. 基本方針

昨今取り沙汰されている製造系派遣の抵触日問題や「高年齢者雇用安定法」(企業は60歳の定年後も雇用の継続を希望する労働者のすべてに対して、65歳まで雇用を維持・継続することが義務付けられている)など、企業の収益を圧迫させる環境下において、正社員化する必要のない現場や工程等をアウトソーシング化したいとお考えのお客様に対し、弊社がご提案する「業務請負化システム」をご案内し、諸問題を解決していただくことを基本方針といたします。

3. ご提案の手順

- I. 現状把握・問題点の抽出
- II. 請負化可能な職場の選択と明示
- III. 具体的対策案の明示
- IV. 過去実績の抽出・分析
- V. 作業内容・管轄の確認
- VI. 作業フローチャートの作成
- VII. 請負化メリットの提示
- VIII. お見積書の提出
- IX. 開始までのスケジュールの確認
- X. 標準作業手順書の作成

I . 現状把握・問題点の抽出

まずご担当者様と現状についてお打合せをさせていただきまます。弊社の紹介をさせていただくと同時に、お困りの案件について、また今後の方針、予算、その他の問題点を確認させていただきます。

そして弊社の担当者が直接当該現場に向き現状(人員・設備等)の把握をし、更に詳細な問題点の抽出をお手伝いさせていただきます。

Ⅱ．請負化可能な職場の選択と明示

ご担当者様とお打合せをさせていただいた後、請負化が可能か否かの判断をさせていただきます。可能であれば具体的なご提案に進むこととなります。

しかしながら、中には色々な側面(コンプライアンス等)から請負化が不可能な職場もあれば「**請負化しないこと**」や外注化がお客様にとって**メリット**となるケースもあります。その際には嘘偽りなくその旨をお伝えし、今後についてのご相談に応じます。

Ⅲ. 具体的対策案の明示

お客様からの問題点の抽出、またご要望を確認させていただいた後、具体的な対策案をご提示します。

例えばライン一括請負がベターなのか、部分請負が良いのか、もしくは構内物流業務のみが有効なのか等々を分析し、お客様にとって**ベストなスタイル**をご提案いたします。

IV. 過去実績の抽出・分析

請負化対象現場が確定した後、その職場の過去実績データをご提示いただきます。それを基に生産量(売上高)見込み、必要人員(工数)、必要資格、費用等を確認させていただき、弊社として独自の分析を行い、お見積等の基準値を算出いたします。

V. 作業内容・管轄の確認

実績の分析をすると同時に作業内容の確認と管轄（作業エリア・責任エリア）のお打合せをさせていただきます。

請負化においてもっとも重要で且つ問題が多く起きるのがこの点です。請負う作業の責任の所在を双方がしっかりと把握することが重要です。後々トラブルが発生することがないように明確化いたします。

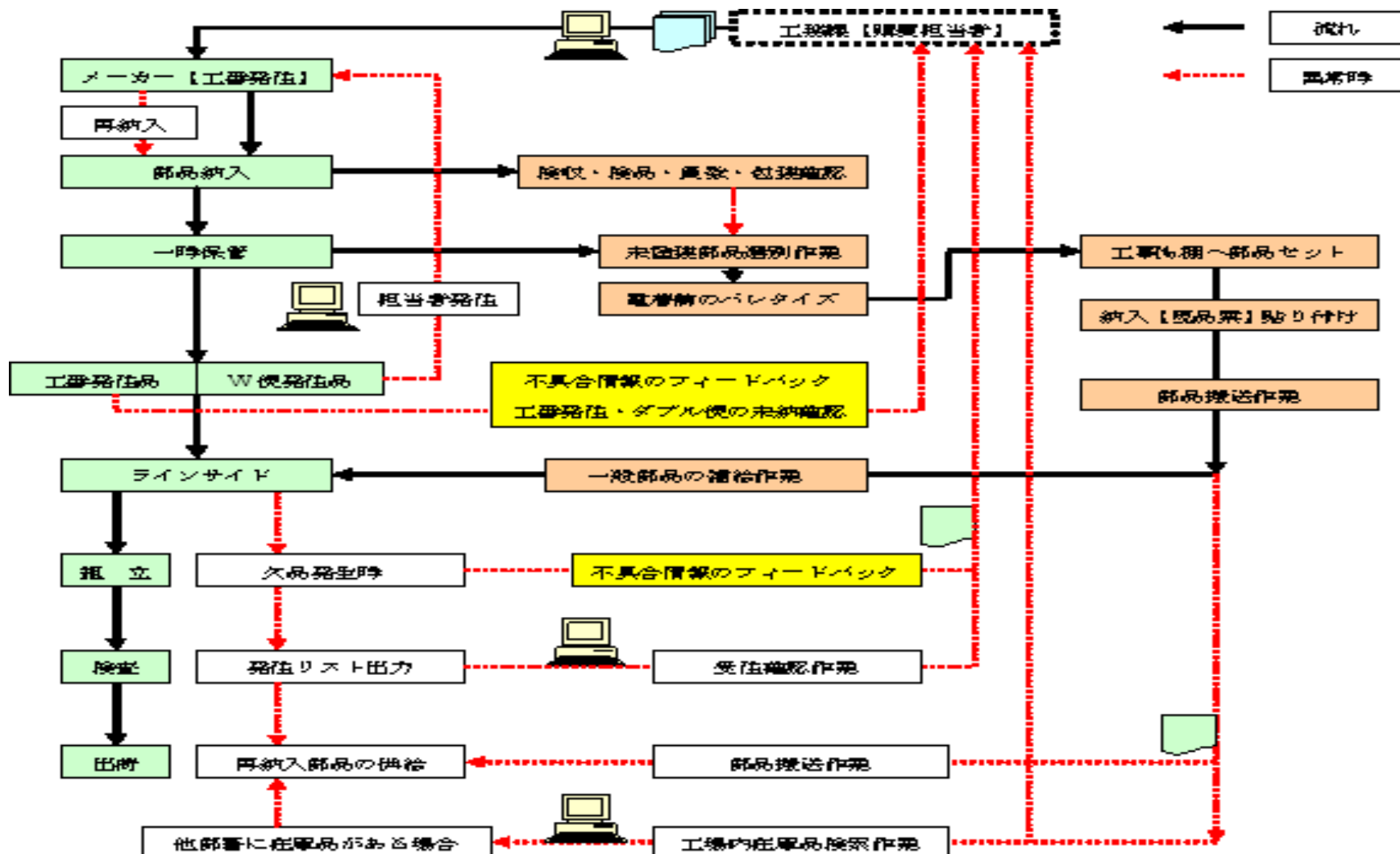
VI. 作業フローチャートの作成

作業内容の確認と管轄が明確化した後、それに沿った**作業フローチャート**をお客様のご意見、ご要望を基に作成します。

その作業の手順をしっかりと把握し、ベストな工程を作り出すことで、生産性を向上させ、**高付加価値**を生み出します。

また容易に責任の所在を明確にすることも可能です。

(例) 作業フローチャート



VII. 請負化メリットの提示

請負化を推進する過程で実際にお客様にとって将来的にメリットとなる点をご紹介します。

コストダウンはもとより管理面、コンプライアンス面等々のメリットを提示し、更なるパートナーシップの構築を図ります。

(例)ご導入のメリット

- コンプライアンスを重視した業務運営の実現(資格・労基法等tc・・・)
- ISO9001(品質マネジメントシステム)を基本とした管理体制や標準作業手順書を作成し、生産性UPを実現
- 煩雑な労務管理・安全管理・福利厚生関連・組合関連・資格取得等にかかる手間と費用など目に見えない経費の削減
- 生産性がアップし生産量が増えれば単価を減額＝更なる経費節減(基本年1回単価見直し)
- 万が一担当作業員が休んだ場合においても代替作業員を補充(即時)可能
- ISO14001(環境マネジメントシステム)を基本とした環境管理を行うと共に安全に関しては安全管理者を構内に配置し十分な配慮を行いゼロ災を実現する
- 派遣期間抵触回避可能

コンプライアンスに関して

コンプライアンス(法令遵守)を第一に考え、労働基準法等の遵守には細心の注意を払っております。

弊社の社員(アルバイト・パートを除く)は**100%社会保険**(健康保険・厚生年金)の**加入者**です。また当然ですが労働保険(雇用保険・労災保険)にも加入しております。併せて損害保険等の民間による**任意保険**にも加入しております。

よって万が一の人身事故や物損事故などの対応も**お客様の手を煩わすことなく**、スムーズに遂行することをお約束いたします。

コストリダクション(CR)のご提案

お客様にとって最大のメリットとなり得るコストリダクションのご提案をいたします。

現状との比較をさせていただき弊社での請負化後どのようにそしてどれくらいのCRメリットがあるかを明確にご提示いたします。

(例)CRのご提案

請負化することにより、ムリ・ムダ・ムラを削減し当社努力において労務費を抑えることができます。
よって、10%のコスト削減はお約束できます。

【現状】

管理者 (福利厚生等含む)	80万円/月	1名
貴社員 (福利厚生等含む)	230万円/月	3名
幣社員 (派遣費用)	360万円/月	9名
消耗品	60万円/月	
その他管理費	10万円/月	
合計	740万円/月	13名

【ご提案】

幣社管理者		1名
幣社 有資格者		2名
幣社社員	600万円/月	8名
消耗品 ※別紙参照	60万円/月	
合計	660万円/月	11名

2名減
10%削減

人員13名→11名へ削減。差額80万円
約10%のCRを期待できる！！

VIII. お見積書の提出

冒頭よりご説明(ご提案)してきた案件について、十分にご担当者様と協議させていただいた上で、基準となる**単位**を設定し、具体的な**単価金額**をご提示いたします。

基本的には余計な交渉術は使わず弊社として可能な限りの単価をご提示し、一回の提出でご納得いただけるお見積の作成を推進させていただいております。

Ⅸ. 開始までのスケジュールの確認

請負作業開始までのスケジュールを明示し、お客様のお手間にならないよう計画をさせていただきます。

スケジュールを立てることにより計画的に立案ができスムーズ且つ有意義なご提案をすることをお約束します。

(お打合せ開始から請負業務実施までには最低でも3ヶ月間のお時間を頂くこととなります)

(例) 今後のスケジュール

- ・ **必要資格の取得(〇月末まで)**
- ・ **作業の習熟(〇月中旬まで)**
- ・ **お見積書の提出(〇月〇日)**
- ・ **契約書(覚書)の提出(〇月〇日)**
- ・ **契約の最終確認(〇月〇日)**
- ・ **契約締結・請負業務スタート(〇月〇日)**

13. 標準作業手順書の作成

ご契約が成立後、標準作業手順書の作成に取り掛かります。当然お客様が既に作成された作業手順書に準じた手順書を作成し、弊社の当該請負職場においての「**法典**」(ルールブック)といたします。

そしてその手順書を基に定期的な**社員教育**を行い、**生産効率の良い職場**づくり、または事故等が発生しない環境づくりを実現いたします。

構内請負業務実績一覧(抜粋)

- ・ ピッキング業務請負(新明和工業様)
- ・ 構内運搬(フォークリフト)業務請負(新明和工業様)
- ・ 原料倉庫管理業務請負(東邦チタニウム様)
- ・ ハツリ作業業務請負(東邦チタニウム様)
- ・ 構内運搬(フォークリフト)業務請負(日産工機様)
- ・ 清掃業務請負(日産工機様)(寒川町)

順不同

4. おわりに(社長挨拶)

弊社は昭和45年6月会社設立以来、

「お客様のために何ができるか」

「社員のために何ができるか」

「社会のために何ができるか」

を経営のコンセプトに掲げ、社業に邁進してまいりました。

依頼今日まで、皆様の絶大なるご支援に支えられ一步一步着実に発展してまいりました。

今後は全社員さらにも一丸となり、お客様のいかなるニーズにもすばやくお応えできますよう「時代の流れ」を的確にとらえた事業の運営を目指す所存でございます。

何卒今後ともご指導ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 村松 一

ISO方針

【ISO9001品質方針】

より良いサービスを提供するために、常に継続的なシステムの改善を実践し、顧客と自社の企業価値を高める

【ISO14001環境方針】

- 環境マネジメントシステムの適正な運営により、継続的な改善を行います
- 環境汚染の予防に努めます
- 環境関連法規、条例、その他要求事項を遵守します
- この方針を実施するために手順書を定め省エネルギー・環境負荷の低減を推進します

経営理念

- ①お客様の為にできる事
顧客満足度100%を追求します
- ②社員の為にできる事
生きがいと夢のある職場を創造します
- ③社会の為にできる事
利益の1%を地域社会に還元します